

Vraćanje proizvoda

Povrat robe ćemo izvršiti samo u slučaju da je došlo do greške koja je isključivo naša.

U slučaju isporuke u kojoj posreduju treća lica (brza pošta i sl.) kupac je obavezan da detaljno pregleda pošiljku i istu ne primi u slučaju bilo kakvih vidljivih oštećenja. Reklamacije na robu koju je isporučilo treće lice nećemo uvažiti ukoliko kupac ne pregleda i odmah ne vrati oštećenu robu. Prilikom lične isporuke kupac je također dužan da pregleda naručenu robu i izrazi svoje zamjerke ukoliko ih ima.

Termini dostave će biti dogovoreni prije slanja, a ukoliko kupac ne postupi po dogovoru ne snosimo nikakvu odgovornost o uslovima u kojima će pošiljka biti čuvana do preuzimanja i takva roba ne može biti predmet vraćanja.

Povrat robe nećemo izvršiti ukoliko nije čuvana i korištena u skladu sa uputama.

Ukoliko je roba plaćena, a kupac se iz nekog razloga odluči da odustane od narudžbe prije slanja putem trećih lica, novac će biti vraćen ukoliko je pošiljka plaćena unaprijed, umanjen za iznos transakcije koju web sajt plaća trećim licima (www.moneybooker.com), o čijim vrijednostima usluga se kupac može uvjeriti uvidom na web stranici trećeg lica.